

POGOJI POSLOVANJA OBI d.o.o. ZA SKLEPANJE POGODB NA DALJAVO

Predmetni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti med kupcem in družbo OBI d.o.o. pri sklepanju pogodb na daljavo.

Pogodba, sklenjena na daljavo, je pogodba, sklenjena med družbo OBI d.o.o. in kupcem na podlagi organizirane prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank, ki ga vodi družba, ki za namen sklenitve uporablja izključno enega ali več sredstev za komuniciranje na daljavo vse do takrat in vključno s trenutkom, ko je pogodba sklenjena.

Ti pogoji so sestavni del pogodbe, ki jo kupec sklene z družbo OBI d.o.o. S sprejemom ponudbe družbe OBI d.o.o. kupec potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji in da se z njimi strinja.

Podatki o družbi OBI d.o.o. so naslednji:

Firma: OBI trgovina z materiali za gradnjo in dom d.o.o.
Sedež in poslovni naslov: Jurčkova cesta 226, 1000 Ljubljana
Matična številka: 2227363000
Telefonska številka: 01 518 88 63
Naslov elektronske pošte: kontakt@obi.si

Glavne značilnosti blaga ter končna cena, vključno z vsemi davki, so opredeljene ter kupcu predstavljene v pisno posredovani ponudbi, ki vsebuje tudi podatek o časovni veljavnosti ponudbe, pogojih in rokih plačila, predvidenem roku dobave, načinih dobave/prezema blaga, kot tudi opozorilo, da kupec s sprejemom ponudbe izrecno potrjuje, da se strinja s plačilom. V kolikor kupec izbere dostavo blaga na dom, kupec nosi tudi stroške takšne dostave, ki jo izvaja pogodbeni dostavna služba, pri čemer družba OBI d.o.o. kupcu skupaj s ponudbo posreduje cenik stroškov dostave blaga.

Pogodba je sklenjena, ko kupec družbi OBI d.o.o. na elektronski naslov trgovine (navedeni spodaj), kjer bo opravil nakup, pošlje izjavo, da ponudbo sprejema in mu družba OBI d.o.o. potrdi prejem izjave o sprejemu ponudbe ali pa skladno s ponudbo plača kupnino. Pogodba je sklenjena za obdobje do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti, tj. dostava/izročitev blaga in plačilo celotne kupnine.

Elektronski naslovi trgovin:

Poslovalnica	E-poštni naslov
Ljubljana	trgovinasi772@obi.si
Koper	trgovinasi773@obi.si
Kranj	trgovinasi774@obi.si
Nova Gorica	trgovinasi776@obi.si
Maribor	trgovinasi782@obi.si
Celje	trgovinasi781@obi.si
Ptuj	trgovinasi778@obi.si
Murska Sobota	trgovinasi775@obi.si

Blago se dostavlja izključno na naslove v Sloveniji, dostava blaga v tujino ni mogoča.

Kupec ima na voljo sledeče možnosti osebnega prevzema blaga:

- na dogovorjeni prevzemni točki družbe OBI d.o.o. (v eni od poslovalnic: <https://www.obi.si/si/trgovine/index.html>) - velja le za pravne osebe - ali
- dostavo blaga na dom/poslovni naslov – velja tako za fizične kot pravne osebe.

V primeru izbire osebnega prevzema blaga, bo kupec (pravna oseba) po elektronski pošti obveščen o dnevu in uri prevzema na dogovorjeni prevzemni točki, zaradi zagotavljanja izvajanja ukrepov v času epidemije koronavirusa, pa bo prevzem potekal brez fizičnega kontakta.

Prevzem blaga na dogovorjeni prevzemni točki se izvrši na način, da kupec ob prevzemu blaga s podpisom potrdi prevzem blaga na priloženi izdajnici ter podpisan izvod izdajnice odloži na določeno oziroma za to predvideno mesto ter se umakne na priporočeno razdaljo (najmanj 1,5 m), da lahko zaposleni družbe OBI d.o.o. izdajnico preveri in prevzame.

V primeru dostave blaga na dom/poslovni naslov se bo blago dostavilo do prvih vrat oziroma na ustrezni razdalji, tako da se blago vroči brez fizičnega kontakta.

Plačilo naročenega blaga je mogoče izključno preko predračuna na transakcijski račun družbe OBI d.o.o., pri čemer kupec nosi bančne stroške, povezane z izvedbo plačilnega naloga. Dostava oziroma prevzem blaga sta mogoča šele po plačilu celotne kupnine za naročeno blago.

Kupec, ki ima status potrošnika v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju potrošnik), ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Za uveljavitev omenjene pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti družbo OBI d.o.o. o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. V ta namen lahko potrošnik uporabi obrazec, ki je priloga in sestavni del teh pogojev. Družba OBI d.o.o. bo upoštevala podpisano izjavo o odstopu od pogodbe, če bo ta posredovana pred iztekom odstopnega roka, in sicer po priporočeno po pošti (na naslov poslovalnice, kjer so opravili nakup, seznam poslovalnic je na voljo na tej povezavi: <https://www.obi.si/si/trgovine/index.html>) ali po elektronski pošti, in sicer preko istega elektronskega naslova, preko katerega je potekalo naročilo.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok 14 dni teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, pri naslednjih pogodbah:

- o blagu in storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera družba OBI d.o.o. nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe,
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam,
- o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe,

- o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat,
- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti,
- o prevozu blaga, najemu vozil, pri katerih se družba OBI d.o.o. zaveže, da bo izpolnila svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku.

V primeru, da potrošnik odstopi od pogodbe, krije celotne stroške vračila blaga potrošnik sam. Strošek vračila blaga, kadar ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, predvidoma ne presega cene dostave, skladno s cenikom stroškov dostave blaga.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanje blaga. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti blaga se potrošniku priporoča, da blago za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovano, nerabljeno in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi blago med transportom poškodovalo.

Potrošnik blago vrne brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh po podaji obvestila od odstopa od pogodbe. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo.

Blago lahko potrošnik vrne po pošti na naslov poslovalnice OBI d.o.o., kjer je bilo blago kupljeno. Seznam poslovalnic in naslovov je dostopen na povezavi <https://www.obi.si/si/trgovine/index.html>. V kolikor vračilo po pošti, zaradi lastnosti blaga ni mogoče, potrošnik blago vrne na prevzemno točko družbe OBI d.o.o., pri čemer se z družbo OBI d.o.o. predhodno pisno dogovori za način vračila blaga, tako da bo tudi vračilo blaga potekalo brez fizičnega kontakta.

Pri vsakem vračilu blaga, je treba poleg blaga, predložiti pisno pojasnilo, da se blago vrača zaradi odstopa od pogodbe (najbolje je, če se vračilo priloži kopijo ustrezno in popolno izpolnjenega obrazca, ki je priloga in sestavni del teh pogojev).

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno s temi pogoji pogojev, mu družba OBI d.o.o. nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja pisnega obvestila o odstopu od pogodbe, vrne prejetjo plačilo.

Vračilo družba OBI d.o.o. izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Ne glede na predhodno navedeno lahko OBI d.o.o. zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če OBI d.o.o. ponudi možnost, da sam prevzame vrnjeno blago.

Kupec lahko v primeru obstoja stvarne napake ali kadar blago, za katero je dana garancija, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, uveljavlja pravice v skladu z veljavno zakonodajo.

Družba OBI d.o.o. bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke kupcev, ki so potrebni za sklenitev in izvršitev pogodbe na daljavo ter uveljavljanje ali zavarovanje pravic v zvezi s sklenjeno pogodbo (npr. postopki za plačilo obveznosti, ...). Kontaktna telefonska številka se obdeluje za namene lažje in hitrejše komunikacije s stranko v zvezi s sklenjeno pogodbo ter za potrebe kontakta s strani dostavne službe. Družba OBI d.o.o. elektronski naslov kupca uporablja tudi za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev, pri čemer ima kupec možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova, in sicer s sporočilom na e-naslov: kontakt@obi.si ter ob vsakem sporočilu z uporabo

možnosti »odjava od obveščanja« (v kolikor ni kupec že pred tem zavrnil takšne uporabe elektronskega naslova). Vse podrobnosti obdelave in ravnanja z osebnimi podatki pri družbi OBI d.o.o. kot upravljalcu osebnih podatkov so objavljene na internetni strani <https://www.obislovenija.si/company/obi-slovenija/varstvo-podatkov/index.html>

Ti pogoji poslovanja veljajo od 15.06.2020 dalje.

V Ljubljani, dne 09.06.2020

OBI d.o.o.