

# COVID-19: Kupujte varno in udobno iz vašega doma ali z lastnim prevzemom v poslovalnici

Zaradi situacije s koronavirusom vam omogočamo naročanje izdelkov preko telefona ali e-maila. Izdelke vam dostavimo na dom ali jih prevzamete na naših prevzemnih mestih.

## POSTOPEK NAROČILA

- 1. Povpraševanje:** Za izdelke, ki jih potrebujete, pokličite na spodaj navedene številke ali pošljite povpraševanje na elektronski naslov vaše najbližje poslovalnice (seznam poslovalnic se nahaja spodaj). Poslana povpraševanja se smatrajo kot informativna in neobvezujoča.
- 2. Ponudba:** Izbrana poslovalnica vam na podlagi povpraševanja pošlje več informacij ter ponudbo.
- 3. Naročilo:** Opravite ga preko elektronskega naslova. Minimalna vrednost naročila je 50€.

Za naročila in informacije smo vam na voljo vsak delavnik med 8:00 in 15:00 uro preko spodnjih kontaktov:

POSLOVALNICA	E-MAIL	TELEFON
Ljubljana	<a href="mailto:trgovinasi772@obi.si">trgovinasi772@obi.si</a>	01 420 10 40
Koper	<a href="mailto:trgovinasi773@obi.si">trgovinasi773@obi.si</a>	05 611 64 40
Kranj	<a href="mailto:trgovinasi774@obi.si">trgovinasi774@obi.si</a>	04 281 24 15
Murska Sobota	<a href="mailto:trgovinasi775@obi.si">trgovinasi775@obi.si</a>	02 530 12 88
Nova Gorica	<a href="mailto:trgovinasi776@obi.si">trgovinasi776@obi.si</a>	05 335 30 90
Ptuj	<a href="mailto:trgovinasi778@obi.si">trgovinasi778@obi.si</a>	02 799 06 92
Celje	<a href="mailto:trgovinasi781@obi.si">trgovinasi781@obi.si</a>	03 428 77 77
Maribor	<a href="mailto:trgovinasi782@obi.si">trgovinasi782@obi.si</a>	02 320 73 20

## PLAČILO

Plačilo naročenega blaga je mogoče **izključno preko predračuna** na transakcijski račun družbe OBI d.o.o., pri čemer kupec nosi bančne stroške, povezane z izvedbo plačilnega naloga.

Po prejeti transakciji nakazila na naš trr, boste po elektronski pošti prejeli potrditev naročila z informacijo o roku dobave. Dostava oziroma prevzem blaga sta mogoča šele po plačilu celotne kupnine za naročeno blago.

## DOSTAVA

Dostavljamo po celotni Sloveniji. Dostava v tujino ni mogoča. V kolikor imamo izdelke na zalogi, bo paket dostavljen v **2 do 7 delovnih dneh**. V primeru, da ste morda naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo preko elektronske pošte.

Zaradi praznikov, vikendov ali trenutne situacije s koronavirusom se lahko čas pošiljanja podaljša, zato vas prosimo za razumevanje. Dostava se vrši do vrat objekta. Vnos v stanovanje ni možen.

Zaradi zagotavljanja izvajanja ukrepov v času epidemije koronavirusa, pa bo prevzem potekal brez fizičnega kontakta.

## STROŠKI DOSTAVE

CENA	ODDALJENOST*	CENA**
1	Do 10 km	15,00 €
2	11 – 20 km	20,00 €
3	21 – 30 km	30,00 €
4	31 – 40 km	40,00 €
5	41 – 50 km	50,00 €
	dodatni km	1,00 €

\*od izbrane OBI trgovine do naslova za dostavo

\*\* največja skupna teža tovora je 900 kg

## OSEBNI PREVZEM

Po novem vam omogočamo tudi **osebni prevzem naročil**

Naročilo oddate preko telefona ali e-maila in ob dogovorjenem času prevzamete v vašem izbranem OBI centru, **vsak dan med 7:00 in 19:00**.

## REKLAMACIJA ALI SERVIS

Ker oddaja reklamacij v poslovalnicah do preklica ni možna, vas prosimo, da postopke povezane z reševanjem reklamacij preverite preko elektronske pošte ali kontaktnega telefona poslovalnice, v kateri ste naročili izdelke.

## DODATNA VPRAŠANJA

V primeru kakršnih koli vprašanj smo vam na voljo na [kontakt@obi.si](mailto:kontakt@obi.si).