

Vračilo pošiljke

Spoštovana stranka,
če dostavljenega blaga ne želite obdržati, upoštevajte ta pravilnik:

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov imate pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh obvestite podjetje, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Na voljo sta naslednji dve možnosti :

1: Blago lahko z računom vrnete v katerikoli poslovalnici OBI Slovenija, kjer se dogovorite o vseh podrobnostih vračila.

2: Blago lahko vrnete tudi direktno na naslov spletne trgovine preko dostavne službe po vaši izbiri. Naslov spletne trgovine: OBI Celje, Kidričeva ulica 32, 3000 Celje.

V obeh primerih blagu priložite izpolnjen obrazec za vračilo pošiljke.

Stroški vračila se obračunavajo skladno s Pogoji poslovanja, objavljenimi na obi.si.

V primeru dodatnih vprašanj nas kontaktirajte preko kontaktnega obrazca, ki je na voljo na strani spletne trgovine.

Zahvaljujemo se vam, vaša ekipa OBI

Obrazec za vračilo pošiljke:

Ta obrazec priložite pošiljki za vračilo. Vaše podatke potrebujemo, da vam lahko po prejemu blaga čim prej vrnemo denar.

Vaši podatki:

Ime: _____ Priimek: _____

Ulica in hišna številka: _____

Poštna številka in kraj: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Podatki iz računa:

Številka računa: _____

Številka kupca: _____

V primeru vračila preko pošte izpolnite še spodnja podatka:

TRR: _____

Naziv banke: _____

Podatki o izdelkih:

Naziv izdelka	Številka izdelka	Količina	Cena

Razlog za vračilo: (označite)

- Izdelek ne odgovarja mojim zahtevam
 Izdelek je poškodovan / napačen / pomanjkljiv
 Izdelek ne ustreza opisu na spletu
 Drugo:

Kraj in datum:

Podpis:

Izpolni OBI:

Obdelal:

Odobril:

Datum:
